



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¡Ojo! Trustbrand Watch Colombia

Versión 1.0

Última actualización: Junio de 2026

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad describe la forma en que ¡Ojo! Trustbrand Watch Colombia recopila, utiliza, almacena, protege y gestiona la información generada mediante el uso de la aplicación móvil ¡Ojo! – Protección ciudadana no violenta.

Al utilizar la aplicación, el usuario acepta las condiciones aquí descritas.

2. FINALIDAD DE LA APLICACIÓN

¡Ojo! es una herramienta de protección ciudadana no violenta orientada al registro, conservación y consulta de evidencia digital durante situaciones de emergencia.

La plataforma busca facilitar la documentación de hechos relevantes mediante el registro de información audiovisual, geográfica y temporal que permita preservar evidencia y fortalecer mecanismos de protección ciudadana.

3. INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR

La aplicación podrá recopilar información necesaria para su funcionamiento, incluyendo:

- Ubicación geográfica (latitud y longitud).
- Fecha y hora de los eventos registrados.

- Video de emergencia generado por el usuario.
- Metadatos técnicos necesarios para la operación y trazabilidad de la plataforma.
- Códigos de acceso asociados a la consulta de evidencia.
- Información técnica relacionada con el funcionamiento de la aplicación y los servicios utilizados.

La aplicación no requiere que el usuario proporcione nombre, número de identificación o información personal innecesaria para su funcionamiento básico.

4. FINALIDAD DEL USO DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada podrá utilizarse para:

- Generar y conservar paquetes de evidencia digital asociados a situaciones de emergencia.
- Facilitar la consulta y recuperación de evidencia mediante códigos de acceso.
- Garantizar la trazabilidad, integridad y autenticidad de los registros generados por el sistema.
- Mejorar la seguridad, estabilidad y funcionamiento de la plataforma.
- Elaborar estadísticas, indicadores, estudios, investigaciones y análisis agregados.
- Desarrollar sistemas de alerta temprana, herramientas de monitoreo y productos de conocimiento relacionados con protección ciudadana, gestión del riesgo, derechos humanos, seguridad, gobernanza, sostenibilidad y monitoreo territorial.
- Desarrollar reportes, visualizaciones, tableros analíticos, investigaciones y otros servicios derivados de la información recopilada.

Cuando sea posible, dichos análisis se realizarán utilizando información agregada o anonimizada.

5. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

¡Ojo! Trustbrand Watch Colombia implementa medidas razonables para proteger la información recopilada.

Los datos pueden ser almacenados y procesados utilizando infraestructura tecnológica de terceros, incluyendo servicios de Google Firebase y otros proveedores tecnológicos necesarios para la operación de la plataforma.

Asimismo, la aplicación incorpora mecanismos orientados a preservar la trazabilidad e integridad de la evidencia digital generada.

6. USO ACEPTABLE DE LA PLATAFORMA

La aplicación no podrá utilizarse para:

- Actividades ilícitas o fraudulentas.
- Distribución de contenido pornográfico o de explotación sexual.
- Difusión deliberada de información falsa o manipulada.
- Acoso, amenazas o vulneración de derechos de terceros.
- Usos incompatibles con los fines de protección ciudadana y documentación de hechos.

¡Ojo! Trustbrand Watch Colombia podrá restringir o suspender el acceso a usuarios que hagan un uso indebido de la plataforma.

7. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los registros generados por la plataforma podrán conservarse durante períodos limitados definidos por la organización.

Por razones técnicas, operativas, legales o de sostenibilidad de la infraestructura tecnológica, determinados registros podrán ser eliminados de forma periódica.

8. MENORES DE EDAD

La aplicación está dirigida principalmente a personas mayores de edad.

Los menores de edad únicamente deberán utilizar la aplicación bajo la supervisión y autorización de un adulto responsable.

9. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios podrán comunicarse con la organización para formular consultas relacionadas con el tratamiento de la información o con la presente Política de Privacidad.

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

¡Ojo! Trustbrand Watch Colombia podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios tecnológicos, operativos, legales o relacionados con la evolución de la plataforma.

La versión vigente será publicada a través de los canales oficiales de la organización.

11. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad:

¡Ojo! Trustbrand Watch Colombia

Correo electrónico:

contacto@ojotrustbrandwatch.com

Versión 1.0

Última actualización: Junio de 2026